

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Медвенского района Курской области

РЕШЕНИЕ

от 26 декабря 2024 года

**О результатах независимой оценки
учреждений культуры
Медвенского района**

Заслушав и обсудив информацию директора МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенского района имени писателя К.Д.Воробьева» **«О результатах независимой оценки учреждений культуры Медвенского района в 2024 году»**, принимая во внимание количественные и качественные показатели, характеризующие деятельность организаций культуры Медвенского района, результаты опросов всех категорий (получатели услуг (и/или их законные представители) учреждений культуры от 16 лет и старше), результаты мониторинга информационных ресурсов учреждений культуры, **Общественный Совет отмечает:**

1. Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственных МКУК «Межпоселенческой библиотеки Медвенского района имени писателя К.Д.Воробьева» проводился в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Сбор информации проводился в августе 2024 г. в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры.

Организатор-оператор по проведению независимой оценки – Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса».

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий оказания услуг МКУК «Межпоселенческой библиотеки Медвенского района имени писателя К.Д.Воробьева», а также в целях повышения качества ее деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальном сайте МКУК «Межпоселенческой библиотеки Медвенского района имени писателя К.Д.Воробьева» (ссылки на организацию на официальном сайте органа местного самоуправления (либо на официальном сайте структурного подразделения органа местного самоуправления, осуществляющего управление сферой культуры, при наличии такового) и анализа ее соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством о культуре. При оценке использовался электронный адрес официального сайта подведомственного Управления, размещенного на официальном сайте органа местного самоуправления (либо на официальном сайте структурного подразделения органа местного самоуправления, осуществляющего управление сферой культуры, при наличии такового), оценка наличия информации на сайте осуществлялась путем анализа информации об МКУК

«Межпоселенческой библиотеки Медвенского района имени писателя К.Д.Воробьева» размещенной на портале <http://bus.gov.ru/>.

В целях формирования рейтинга учреждения результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством оказания услуг МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенского района имени писателя К.Д.Воробьева», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Было оценено качество условий оказания услуг МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенского района имени писателя К.Д.Воробьева», подведомственной Управлению и органам местного самоуправления, что составляет 99%.

Учитывая выше изложенное, Общественный Совет РЕШИЛ:

1. На основе набранных баллов МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенского района имени писателя К.Д.Воробьева» баллов рекомендовать МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенского района имени писателя К.Д.Воробьева»:

1.1 Обратить особое внимание на проблемные показатели, установленные в ходе проведения независимой оценки, спланировав свою деятельность на устранение существующих недостатков, влияющих на качество оказываемых услуг;

2. В целях устранения проблемных аспектов, выявленных в ходе независимой оценки, реализовать следующие предложения по итогам НОКО:

2.1. обеспечить специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения в организации для инвалидов;

2.2. проводить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:

2.3. изыскать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):

2.4 оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) лиц с ОВЗ.

2.5. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

2.6. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

2.7. Наличие сменных кресел-колясок;

2.8. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Председатель Общественного Совета

С.А. Хмелевской